

Claude WISELER
President vun der
Chamber vun den Deputéierten
19, um Krautmaart
L-1728 Lëtzebuerg

Lëtzebuerg, den 05/05/2026

Här President,

Sou wéi den Artikel 80 vun eisem Chambersreglement et virgesäit, bieden ech Iech, dës parlamentaresch Fro un d'Ministere fir Wirtschaft & Konsumenteschutz weiderzeleeden.

Am Telekommunikatiounssecteur zu Lëtzebuerg ginn et laut aktuellen Informatiounen déi meescht vun der ILR festgestallte Litigen tëscht Konsumenten an Ubidder. Dës Konflikter betreffen ënner anerem Froen zu de Konditiounen vun de Kontrakter, Facturatioun an d'Qualitéit vun de Servicer, wat op eng systematesch Problematik am Secteur hindeite kéint.

Zousätzlech gëtt en neit Instrument zur Verfügung gestallt, dat d'Offere vun den Telekommunikatiounsentreprise vergläiche soll, an dëst ab Freideg als Applikatioun. Et ass wichteg ze verstoen, wéi dëst Instrument konzipéiert ass, wéi et d'Konsumenten effektiv schütze kann, a wéi eng Roll d'Regierung an d'Reguléierungsbehörden bei der Kontroll vum Secteur spillen.

An deem Zesammenhang wéilt ech de Ministeren dës Froe stellen:

1. Wéi vill Litigen tëscht Konsumenten an Telekommunikatiounsbidder goufen an de leschten dräi Joer beim Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR) a bei der Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC) registréiert, a wat sinn déi heefegst Grënn fir dës Konflikter?
2. Wéi eng Moosnamen huet d'Regierung geholl oder plangt se ze huelen, fir d'Unzuel vun de Litigen am Telekommunikatiounssecteur ze reduzéieren?
3. Wéi gouf dat neit Vergläichsinstrument fir Telekommunikatiounsofferer entwéckelt, wéi eng Instanz ass fir seng Richtigkeet a Vollstännegkeet verantwortlech, a wéi gëtt garantéiert, datt d'Daten, déi doran enthalen sinn, aktuell an objektiv sinn?



4. Wéi eng Sanktiounsmechanismen existéieren, wann Telekommunikatiounsbedder géint d'Verbraucherrechter verstoussen, a ginn dës als effektiv ugesinn? Ginn d'Sanktioune verstärkt wann et sech ëm e widerhuelte Feelverhalen handelt?

Mat déiwem Respekt,



CLEMENT Sven
Deputéierten

