N°532
Entrée le 25.03.2024
Chambre des Députés
Déclarée recevable
Président de la Chambre des Députés
(s.) Claude Wiseler
Luxembourg, le 26.03.2024
Chambre des Députés

PIRATEN
SENSIBILITÉ POLITIQUE
22, RUE DE L'EAU
L-1449 LUXEMBOURG

Claude WISELER
President vun der
Chamber vun den Deputéierten
19, um Krautmaart
L-1728 Lëtzebuerg

Lëtzebuerg, den 25/03/2024

Här President,

Sou wéi den Artikel 80 vun eisem Chambersreglement et virgesäit, bieden ech Iech, dës parlamentaresch Fro un de Minister fir Wirtschaft weiderzeleeden.

De *Médiateur de la consommation* ass eng neutral an onofhängeg Entitéit, déi de Verbraucher an Firmen e fräiwëllegen an vertraulechen Prozess zur Verfügung stellt an dobäi soll hëllefen, fir ee Verbraucherstrait ze léisen, also ee Sträit, deen no engem Kaf vun engem Produit oder Service entstane ass an deen tëscht engem Verbraucher an enger Firma ofgeschloss gouf.

An deem Zesummenhang wéilt ech dem Minister dës Fro stellen:

1. Wat war de Budget (fir d'Personal, Gebäilechkeeten, ect.) fir de Médiateur de la consommation an de leschte 5 Joer (opgelëscht no Joer)?

Mat déiwem Respekt,

CLEMENT Sven
Deputéierten

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Économie

Réponse de Monsieur le ministre de l'Économie, des PME, de l'Énergie et du Tourisme, Lex Delles, à la question parlementaire n°532 du 25 mars 2024 de Monsieur le député Sven Clement au sujet du médiateur de la consommation

Den Artikel L. 423-1. vum Gesetz vum 17. Februar 2016, dat den Service vum Mediateur fir d'Consommatioun schaaft (*loi du 17 février 2016 portant introduction du règlement extrajudiciaire des litiges de consommation dans le Code de la consommation et modifiant certaines autres dispositions du Code de la consommation*) gesäit vir, datt d'Käschte fir de Fonctionnement vum nationale Service vum Mediateur fir d'Consommatioun vum Staatsbudget gedeckt ginn.

Den nationale Service vum Mediateur fir Consommatioun huet ee spezifesche Budgetsartikel 12.327, fir am Fall vun engem Interessekonflikt vum Mediateur fir Consommatioun en externe Mediateur ze finanzéieren. Deen Artikel ass net limitéiert an den Tableau hei drënner stellt d'Gesamtdepensen op deem Artikel an de leschte 5 Joer duer:

Joer	Solde vum Budgetsartikel 12.327
2019	48.308 EUR
2020	7.610 EUR
2021	6.173 EUR
2022	4.083 EUR
2023	12.417 EUR

D'Fonctionnementskäschte vum Service vum Mediateur fir Consommatioun, wéi zum Beispill Bürosmaterial, Weiderbildungen oder Reeskäschte, gi vum Wirtschaftsministère finanzéiert, iwwert deem säi Budget.

Personalkäschte fir dës Mataarbechter fale beim Service vum Mediateur fir Consommatioun un:

- de Verbrauchermediateur selwer, zanter September 2016;
- ee Karriär B1 Posten, zanter 2017;
- ee Karriär A1 Mediateur an een hallefzäit Karriär B1 Posten, zanter September 2020.

D'Raimlechkeeten an deenen de Service vum Mediateur fir Consommatioun 4 Büroen, ee Konferenzsall an ee Versammlungsraum notzt gi vun der Loyerskommissioun finanzéiert.

Luxembourg, le 30/04/2024

Le Ministre de l'Économie, des PME,
de l'Énergie et du Tourisme,

(s.) Lex Delles