N°315
Entrée le 09.02.2024
Chambre des Députés
Déclarée recevable
Président de la Chambre des Députés
(s.) Claude Wiseler
Luxembourg, le 12.02.2024
Chambre des Députés

PIRATEN
SENSIBILITÉ POLITIQUE
22, RUE DE L'EAU
L-1449 LUXEMBOURG

Claude WISELER
President vun der
Chamber vun den Deputéierten
19, um Krautmaart
L-1728 Lëtzebuerg

Lëtzebuerg, den 09/02/2024

Här President,

Sou wéi den Artikel 80 vun eisem Chambersreglement et virgesäit, bieden ech lech, dës parlamentaresch Fro un d'Ministere fir Finanzen & Digitalisatioun weiderzeleeden.

Aus engem Pressecommuniqué vun der Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle (ULC) geet ervir, dass d'Unzuel u Phishing-Attacken 2023 op 1300 bekannte Fäll ugewuess ass. Leider ass dovunner auszegoen, dass d'Unzuel un Tentativen an net bekannte Fäll nach vill méi héich ass.

Aus der Äntwert op déi parlamentaresch Fro n°184 geet zousätzlech erviir, dass et net vill weider Zuelematerial gëtt, fir dës Entwécklungen ze kadréieren. Weder féiert d'Police Statistiken iwwert d'Natur vun den Arnaquen, nach iwwert den „Modus operandi" oder d'Alterskategorië vun den Affer. Dëse Mangel un Informatioune betrëfft souwuel de Finanzsecteur wéi och déi aner Typen vu Phishing-Attacken.

Besonnesch eeler Leit si cibléiert a géingen sech e bessere Schutz virun dësen Attacke wënschen. Hei si souwuel déi ëffentlech Autoritéiten als och privat Acteure gefuerdert. Och wann d'ULC Initiativen, wéi BEE Secure an ëffentlech Informatiounscampagnen, felicitéiert, wënscht si sech eng méi staark Implicatioun vun de Finanzhaiser op nationalem Plang, besonnesch wann et ëm d'Ënnerstëtzung vu betraffenen Affer geet.

An deem Zesummenhang wéilt ech de Ministeren dës Froe stellen:

1. Wéi vill Fäll vu versichte Phishing-Attacke op national present Banke sinn dem Ministère an de leschte 5 Joer bekannt?

2. A wéi ville Fäll ass et den Auteure vun den Attacken an de leschte 5 Joer gelongen, fir Donnéeën, Informatiounen oder och finanziell Moyene vu Clienten z'erhalen?

3. Ginn et Pläng säitens dem Ministère eppes am Kader vum Schutz viru Phishing-Attacken op legislativem Plang ze ënnerhuelen?

4. Ginn et Pläng säitens dem Ministère eppes am Kader vun enger Entschiedegung vun Affer bei Phishing-Attacken op legislativem Plang ze ënnerhuelen?

5. Wéi ënnerstëtzt d'Spuerkeess (wëssend, dass et sech ëm een établissement public handelt) hier Clienten am Fall, dass se Affer vun enger Phishing Attack gi sinn?

Mat déiwem Respekt,

GOERGEN Marc
Deputéierten

N°315
Entrée le 08.03.2024
Chambre des Députés

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère des Finances

Äntwert vum Finanzminister Gilles Roth op d'parlamentaresch Fro n°315 vum 9. Februar 2024 vum honorabelen Deputéierten Marc Goergen

De Ministère huet selwer keng Donnéeë bezüglech „Phishing"-Attacken.

D'CSSF gouf hirersäits iwwer déi lescht 5 Joer mat Reklamatioune vu Clientë saiséiert, déi méiglecherweis Affer vu „Phishing"-Attacke goufen. Hei d'Donnéeën opgeschlësselt no Joer:

- 2019 : 2
- 2020 : 1
- 2021 : 8
- 2022 : 24
- 2023 : 45
- 2024 : 7 (bis de 6. Mäerz 2024)

Wat Neierungen op legislativem Plang ubelaangt, sou sief op déi sougenannten NIS (*Network and Information Security*) 2 Direktiv, déi aktuell um Instanzewee ass an dëst Joer an d'national Legislatioun soll ëmgesat ginn, verwisen. Dës Direktiv gesäit ënner anerem verschidde Moossname vir, déi d'Sensibiliséierung vun de Bierger op aktuell Cyber-Menacen, also och de „Phishing", solle verbesseren.

Esou mussen déi concernéiert Entitéiten, respektiv déi zoustänneg Autoritéiten, ëffentlech iwwer akut Menacë kommunizéiere fir se esou anzedämmen. Do derniewent schaaft d'Direktiv ee Kader fir de fräiwëllegen Austausch vun aktuelle Cyber-Menacen an d'CSIRTen (*Computer Security Incident Response Team*) si gehalen dës Informatiounen opzebereeden an ze diffuséieren. Ee fräiwëllegen Informatiounsaustausch tëscht Finanzentitéiten iwwert Cyber-Menace gëtt och spezifesch am Kader vum europäeschen DORA-Reglement (*Digital Operational Resilience Act*) iwwert ICT Sécherheet am Finanzsecteur encouragéiert a rechtlech erméiglecht.

Op EU Niveau lafen doriwweraus d'Aarbechte fir d'Payment Services Directive 2 (PSD 2) ze iwwerschaffen, weider. Ee Schwéierpunkt ass dobäi d'Stäerkung vun den anti-fraud Mesuren esou ewéi d'Berécksiichtege vun neien Typpen vu Fraude wei dem „Spoofing". D'Propositioun vun der PSD 3 gesäit a verschiddene Fäll och Entschiedegungsmechanisme vir, fir Affer vu gewëssene Frauden.

Ech wëll dann och betounen, dass Iwwer déi lescht Joren d'Acteuren aus dem Finanzberäich, virop d'Banken an d'ABBL, ganz vill Sensibiliséierungsaarbecht geleescht hunn.

Well den honorabelen Deputéierte besonnesch d'Spuerkeess viséiert, erlaben ech mir follgend zousätzlech Informatiounen ze ginn.

Esou fënnt ee Warnungen an Alerten op hirer Websäit, www.spuerkeess.lu, op soziale Medien an op der S-Net Mobile App an och Erklärungen um Internet (https://www.spuerkeess.lu/fr/particuliers/?q=phishing) fir d'Clientën ze informéieren an ze sensibiliséieren, an ze erklären, wéi ee reagéiert, wann een Affer vun engem Bedruch ginn ass.

Wann der Bank ee "Phishing" Bedruch, Versuch oder Verdacht gemellt gëtt :

- ënnerstëtzt d'Spuerkeess de Client direkt mat den néidegen Erklärungen a bitt Hëllefsstellung fir de Bedruch ze mellen (bei Worldline, Luxtrust, Police, aner Banken, asw.);

- mécht se eng direkt Kontroll vun de Konten, Online Banking, Kaarten a Luxtrust Zertifikater vum betraffenen Client a, wa relevant, späert se des;
- hëlt se direkt Kontakt op mat der Bank, wou d'Suen onberechtegt hin iwwerwise goufen, fir ze probéieren, déi ze blockéieren oder ze recuperéieren;
- stellt se een Dossier zesumme mat allen Informatiounen, fir un déi zoustänneg Autoritéite weiderzeginn.

D'Spuerkeess féiert och intern Analysen duerch, fir eventuell weider Fäll nom selwechte Muster, souwäit wéi méiglech ze verhënneren.

Zesumme mat Worldline Financial Services (Europe) SA, an an Zesummenaarbecht mat anere Banken an der ABBL, gouf doriwweraus eng 24/7 Hotline ageriicht, iwwer déi och Karten a Luxtrust Produite kënne blockéiert ginn.

An nächster Zukunft wäert een iwwer dës Hotline och kënnen den Online Banking vum betraffenen Client blockéieren (eppes wat fir Spuerkeess-Clientë haut scho méiglech ass). D'Clientë kënnen dat schonn haut och selwer iwwer hiren S-Net maachen.

Lëtzebuerg, den 8. Mäerz 2024

De Finanzminister

(s.) Gilles Roth