



N°220
Entrée le 23.01.2024
Chambre des Députés
Déclarée recevable
Président de la Chambre des Députés
(s.) Claude Wiseler
Luxembourg, le 23.01.2024
Chambre des Députés

Claude WISELER
President vun der
Chamber vun den Deputéierten
19, um Krautmaart
L-1728 Lëtzebuerg

Lëtzebuerg, den 23/01/2024

Här President,

Sou wéi den Artikel 80 vun eisem Chambersreglement et virgesäit, biede mir lech, dës parlamentaresch Fro un de Minister fir den Interieur weiderzeleeden.

Vill eeler Leit oder och Persounen mat Handicap entscheeden sech dofir, en Téléalarm an hirem Haus ze installéieren. Iwwert e Knäppchen un engem Bracelet, enger Auer oder enger Kette kann iwwert dës System 24/7 en Appell gemaach ginn, falls een sech an enger Situatioun erëmfënnt, an där een Hëllef brauch. Je no Fall kontaktéiert d'Personal vum Téléalarm no sou engem Appell direkt den 112 oder, falls et kee medezineschen Noutfall ass, eng vun de Cliente gewielte Referenzpersoun, déi hëllef komme kann (een aus der Famill, dem Frëndeskrees, der Noperschaft etc.). Daagsiwwer ass et och méiglech amplaz vun der Referenzpersoun e Service fir Soins à domicile ze kontaktéieren, wa mat esou engem Service e Kontrakt virläit, mee net während der Nuecht, well des Servicer keng Permanenzen an der Nuecht hunn. Dréckt eng Persoun den Téléalarm-Knapp, well si eng Assistenz brauch, an awer kee Service an och keng Referenzpersoun hëllef komme kann, bléift dem Personal vum Téléalarm heiansdo keng aner Wiel, wéi den 112 ze kontaktéieren - an dat och wann et eigentlech kee medezineschen Noutfall ass, mee eng Persoun z. B. just kuerz Hëllef bräicht, fir op ze kommen nodeems se gefall ass, unni sech wéi gedoen ze hunn.

An deem Zesammenhang wéilte mir dem Minister dës Fro stellen:

1. Ass dem Minister de Problem bekannt, dass et besonnesch an der Nuecht, wou keng Fleegeservicer schaffen, Persounen ginn, déi dréngend eng Assistenz bräichten, mee se net kréien, esou dass den 112 geruff muss ginn?
2. Falls jo:
 - Ginn et Zuelen doriwwer, wéi oft de CGDIS wéinst esou Appeller am Asaz ass (an absolutten Zuelen an a Prozent par Rapport zu der Gesamtzuel vun den Asätz), fir Persounen ze hëllef, déi kee medezineschen Noutfall hunn an awer dréngend Hëllef brauchen?
 - Kann et sinn, dass der Persoun, déi per Téléalarm no Hëllef gefrot huet, d'Ambulanzkäschten a Rechnung gestallt ginn, wa sech erausstellt, dass et kee medezineschen Noutfall war, obwuel si anescht awer och net un Hëllef komm wier?



www.piraten.lu

3. Huet d'Regierung Pläng, fir am Kader vun enger Politik vun der Autonomie an dem maintien à domicile d'Hëllefsméiglechkeete während den Nuetsphasen auszebauen, fir sécherzestellen, dass jiddereen Hëllef erhält, deen Hëllef brauch, an d'Rettungsdéngschter gläichzäiteg entlaascht ginn?

Mat déiwem Respekt,



CLEMENT Sven
Deputéierten



GOERGEN Marc
Deputéierten





Äntwert vum Här Inneminister, Léon Gloden, op d'parlamentaresch Fro n° 220 vun den honorabelen Deputéierte Sven Clement a Marc Goergen zum Sujet "Service "Téléalarme""

Froen 1 an 2

An de Joren 2022 an 2023 hat de CGDIS 3.680 Asätz am Zesummenhang mat engem "Téléalarme". Ronn d'Hallschent vun deenen Asätz ware während de Nuetsstonnen, d.h. tëschent 22 a 6 Auer. Dëst ass am Verhältnis zum normalen Asazopkomme vum CGDIS eng signifikant méi héich Frequenz, well nëmmen 18% vun allen Asätz an där Periode stattfannen. Deemno gëtt de Rettungsdéngscht wéinst dem "Téléalarme" an den Nuetsstonnen däitlech méi oft sollicitéiert wéi daagsiwwer.

Vun deenen 3.680 Asätz sinn der 164 (4%) un de *Médecin de garde* weidergeleet ginn, déi aner si vum CGDIS en Charge geholl ginn. Fir de CGDIS sinn dëst ronn 3% vu sengen Ambulanz-Asätz op d'Joer gekuckt.

An 1.292 Fäll (35%) huet de Patient net missten matgeholl ginn, wat a priori eng Indikatioun dofir ass, datt den Appell vun de Noutdéngschter am Fong net indikéiert war.

Déi uewe genannten Zuelen decke sech mat enger detaillierter Statistik, déi de CGDIS 2021 zesumme mat den 3 nationale Bedreiwere vum "Téléalarme" erstallt hat. Et ass deemools festgestallt ginn, datt bei deenen Asätz, wou de Patient net huet missten transportéiert ginn, der ronn 2/3 waren, wou de CGDIS *par Carence* gefuer ass, well keen aneren disponibel war. Ronn 74% vun dese Carence-Asätz hu während den Nuetsstonnen (22-6 Auer) stattfonnt, wat e signifikanten Ënnerschied par Rapport zu daagsiwwer ass, wou d'Services de soins à domicile souwisou reegelméisseg bei d'Leit fueren.

De CGDIS stellt d'Rechnung direkt un déi Persoun aus, déi se transportéiert huet. Gouf de Patient net matgeholl, gëtt och keng Rechnung geschriwwen.

Fro 3

Am Kader vun der Autonomie an dem Maintien à domicile zu Lëtzebuerg spillen d'Servicer vum "Téléalarme" an déi mobil Hëllef-a-Fleegedéngschter eng wichteg Roll. Aktuell ginn et 3 Bedreiwere vum "Téléalarme" an 18 verschidden mobil Hëllef-a-Fleegedéngschter.

Laut den Dispositiounen vum Gesetz vum 23. August 2023 iwwert d'Qualitéit fir d'Servicer fir eeler Leit, dat den 1. Mäerz 2024 a Kraaft trëtt, garantéiert ee "Service Téléalarme" 24h/24h ee Kommunikatiounsservice. Laut dem Artikel 18 vun dësem Gesetz, sinn d'Hëllef-a-Fleegedéngschter minimum 14 Stonnen den Dag operationell an prestéieren 24h/24h am Kader vun der Prise en charge vu Situatiounen um Enn vum Liewen.

D'Gesetz iwwert d'Qualitéit vun de Servicer fir eeler Leit definéiert och d'Modalitéiten fir d'Zesummenaarbecht tëschent de Servicer vum "Téléalarme" an dem CGDIS an sengem Artikel 81, dëst och fir zësammen ze bestëmmen, wéini eng Interventioun vum CGDIS néideg ass.

Lëtzebuerg, de 26. Februar 2024
Den Inneminister
(s.) Léon GLODEN