



REÇU  
Par Christine Wirtgen, 14-26, 20/05/2020

Fernand ETGEN  
President vun der  
Deputéiertechamber  
19, um Krautmaart  
L-1728 Lëtzebuerg

Lëtzebuerg, den 20/05/2020

**Här President,**

**Sou wéi den Artikel 83 vun eisem Chambersreglement et virgesäit, bieden ech Iech, dës parlamentaresch Fro un de Minister fir Méttelstand weiderzeleeden.**

Am Tageblatt ass an engem Artikel vum 14te Mee ze liesen "Noch weiß niemand, wann genau die Gastronomiebranche in Luxemburg ihre Türenwieder öffnen kann." Dës Onwëssenheet mécht ville Restaurateuren, Cafésbesëtzer an Hoteliere schwéier ze schafen, well si engersäits hir Geschäfte preparéiere mussen, anersäits net wëssen, wéini si, ënnert méi strengen Hygiensmoossnahmen, erëm dierfen opmaachen.

Tëschenzäitlech hu Liwwerdéngschter ee reegelrechte Boom am Confinement kannt, well d'Restaurateure weiderhi schaffen kënnen an dobäi déi virgeschriwwen Sanitärmoossnahmen anhalen. De Client kënnt deemno net a Kontakt mat anere Clienten oder mam Personal, wat den Infektionsrisiko reduzéiert. D'Firme kënnen also zum Deel normal mat hiren Aktivitéite weiderfueren.

Vill Betriber aus dem Restauratiounsberäich waren allerdéngs net drop virbereet, fir iwwer massiv iwwert den Internet Commanden eranzekréien an ausliwweren ze loossen, well se digital oder logistesch nach net dofir opgestallt waren.

Et stellt sech d'Fro, ob d'Regierung de Restaurateure mat schonns existéierende Méttelen hätt Hëllef kënnen. Mat Letzshop ass fir den Einzelhandel eng E-Shop-Plattform en Place gesat ginn, déi sécherlech hätt kéinten ouni groussen Opwand erweidert ginn, fir d'Gastronomie-Betriber mat an ze bannen.

An deem Zesammenhang wéilt ech dem Minister dës Froe stellen:

1. Kann d'Regierung, op Basis vum Verlaf vun der Infektionskurv zu Lëtzebuerg, scho prognostizéieren, wéi een Datum d'Restaurateuren erëm definitiv hier Dieren dierfen opmaachen?
2. Huet de Minister d'Piste gepréift, fir de Restauratiouns-Betriber eng Méiglechkeet unzebidden hier Produiten op Letzshop auszustellen an d'Commande via Letzshop empfanke ze kënnen?
  - Falls nee, firwat net?



- Falls jo, wéini wäerten déi éischt Bestellungen op Letzshop méiglech sinn?
3. Wéi vill Restauratiounsbetribber zu Lëtzebuerg bidden aktuell iwwer Internet een Delivery-Service un? Gesäit de Minister hei nach Ausbaupotenzial? Falls jo, wat huet hien hei Wëlles?
  4. Goufen et Informatiounen oder Recommandatioune vun der Säit vum Minister, wéi Betribber hire Liwwerdéngscht am Kader vu Coronapandemie opstelle kënnen?

Mat déiwem Respekt,



GOERGEN Marc  
Député





LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Économie

Luxembourg, le 19 juin 2020

Le Ministre des Classes moyennes  
Le Ministre du Tourisme

**REÇU**  
Par Alff Christian, 11:16, 19/06/2020

Le Ministre des Classes moyennes  
à  
Monsieur le Ministre aux Relations  
avec le Parlement

Objet : Question parlementaire n° 2252 du 20 mai 2020 de Monsieur le  
Député Marc Goergen

---

J'ai l'honneur de vous transmettre ci-joint la réponse à la question parlementaire  
sous rubrique.

Pour le Ministre des Classes moyennes,

Françoise Schlink  
Premier Conseiller de Gouvernement

**Réponse de Monsieur le Ministre des Classes moyennes à la question parlementaires n°2252 du 20 mai 2020 de Monsieur le Député Marc Goergen concernant "Situation du Secteur Horesca dans le contexte de la pandémie du coronavirus"**

*Kann d'Regierung, op Basis vum Verlaf vun der Infektiounskurv zu Lëtzebuerg, scho prognostizéieren, wéi een Datum d'Restaurateuren erëm definitiv hier Dieren däerfen opmaachen?*

D'Regierung gëtt sech no all Phase vum Déconfinement 2 Wochen Zäit, fir ee Monitoring vun der Evolutioun vum Covid-19 ze maachen an d'Effete vun der viregter Phase anzeschätzen.

Well d'Zuelen sech positiv entwéckelt hunn, konnten d'Restauranten an d'Caféen hir Terrassen de 27. Mee och nees opmaachen. D'Clientèle konnt ab dem 29. Mee erëm bannenzeg den Etablissementer empfaange ginn, mat der Oplag maximal 4 Leit aus dem selwechte Stot un engem Dësch ze zerwéieren. Den 10. Juni war ee weidere Schrëtt vum Déconfinement, andeems d'Unzuel vun de Leit aus dem selwechte Stot op 10 eropgesat gouf.

*Huet de Minister d'Piste gepréift, fir de Restauratiouns-Betriebe eng Méiglechkeet unzebidden hier Produiten op Letzshop auszustellen an d'Commandë via Letzshop empfanke ze kënnen? Falls nee, firwat net? Falls jo, wéini wäerten déi éischt Bestellungen op Letzshop méiglech sinn?*

Et gëtt keng gréisser Aschränkung fir d'Betrieber, fir hir Produkter op Letzshop.lu unzebidden. Sou gëtt et aktuell och schonn eenzel Betrieber, déi hir frësch gekachte Liewensmëttel iwwert Letzshop ubidden. Ee Restauratiounsbetrieb steet hei allerdéngs viru logisteschen Erausforderunge, well d'Liwwerung vun de Bestellungen bis bei de Client a Konformitéit zum Gesetz muss gemaach ginn. Bei der Liwwerung vu Liewensmëttel bedeit dat eng ganz Rei vu Konditiounen fir déi vill Betrieber net ausgeluecht sinn. Als einfachst logistesche Léisung, déi direkt kann ëmgesat ginn, kann een op Letzshop.lu de Click&Collect ubidden, d.h. de Client kann seng online Bestellung direkt am Betrieb ofhuelen. Vereenzelt Betrieber hunn dës Léisung schonn ëmgesat.

*Wéi vill Restauratiounsbetriebe zu Lëtzebuerg bidden aktuell iwwer Internet een Delivery-Service un? Gesäit de Minister hei nach Ausbaupotenzial? Falls jo, wat huet hien hei Wëlles?*

Och wann een sech aner Ëmstänn gewënscht hätt, sou hunn vill Betrieber, bedéngt duerch d'Kris, de Wee an d'Digitalisatioun méi séier ageschloen. Eng sëllege Betrieber hu während der Covid-19 Kris een Delivery-Service iwwert Internet ugebueden oder een Take-Out Service op d'Been gestallt. Genee Zuelen heizou gëtt et awer net, well et all Betrieb selwer iwwerlooss ass, ob a wéi laang hien sou een Delivery-Service wëll ariichten.

*Goufen et Informatiounen oder Recommandatiounen vun der Säit vum Minister, wéi Betrieber hire Liwwerdéngscht am Kader vu Coronapandemie opstelle kënnen?*

D'Equipe vu Letzshop ass mat der HORESCA a reegelméissegem Kontakt fir sech iwwert d'Méiglechkeete vun der Plattform Letzshop.lu auszetauschen. Sou ass ënnert anerem ee Rondmail geplangt, fir Letzshop als potentiell Léisung bei den Horeca-Betrieber ze placéieren. Och kënnen d'Betrieber bei der Entwécklung

vun neien Distributiounskanäl finanziell ënnert d'Äerm gegraff kréien. Dëst kann ë.a. iwwert de Programm Fit4Digital geschéien, wou iwwert de Wee vun engem Diagnostik dem Betrib seng Organisatioun a sengen Prozesser kritesch analyséiert ginn. Um Enn vum Diagnostik ass eng staatlech Hëllef vu 5.000 € virgesinn. Bei der Ëmsetzung vum Diagnostik sinn op den Investissementer bis zu 50 % staatlech Ënnerstëtzung méiglech.